

Case Study ASWO International Service GmbH



ASWO – ein führendes Unternehmen im CE Retail- und Ersatzteilsegment verwendet die Versandlogistiklösung NETVERSYS™ für den Stammsitz in Eime und für Tochter- und Franchiseunternehmen in ganz Europa. Mit der Installation wurde das vorher eingesetzte Versandprodukt durch NETVERSYS™ ersetzt und verarbeitet nun bei ansteigender Tendenz mehr als 7000 Sendungen pro Tag in verschiedenen europäischen Lokationen.

Herausforderung

Durch dauerhaftes Wachstum seit 1974, ist ASWO heute in mehr als 25 Ländern durch Tochterfirmen und Franchisepartner präsent. Das Unternehmen aus Eime leistet dabei teilweise exklusiv die Ersatzteillistik für internationale Firmen wie Onkyo, Grundig, Senheiser, Denon oder Samsung. Des weiteren ist ASWO führen-

der Ersatzteillieferer für Radio- und Fernsehfachgeschäfte in Deutschland.

Durch die verschiedenen Standorte der Tochtergesellschaften und Franchisenehmer innerhalb Europas, entstand über die Jahre eine heterogene Hardware- und Softwarelandschaft. ASWO begann mit der Suche nach einem neuen Versandlogistiksystem, nachdem die Entscheidung getroffen wurde, sowohl Hardware- als auch Softwareinstallationen innerhalb der ASWO Gruppe zu zentralisieren. Thorsten Ritter, verantwortlicher IT Leiter bei ASWO bemerkt, „Die Entscheidung zur Konsolidierung birgt für unser Unternehmen viele Vorteile. Da unser ERP System hostbasiert ist, sahen wir hier wenig Probleme, bei unserem eingesetzten, PC basierten Versandlogistiksystem sah dies jedoch leider anders aus. Wir hatten dort Handlungsbedarf.“

Nach erfolglosen Versuchen ein serverbasiertes Versandprodukt zu finden, welches den Anforderungen des Konsolidierungswegs genügte, ohne dabei Kompromisse hinsichtlich Funktionsvielfalt und Bedienbarkeit einzugehen, wählte ASWO den Weg der Beauftragung einer Lizenzproduktentwicklung. Nach einjähriger Entwicklungszeit durch LOGENTIS ging NETVERSYS Version 1.0 in Produktion. „LOGENTIS hat bei anderen Softwareprojekten in unserem Unternehmen erfolgreich bewiesen, das komplexe Aufgabenstellungen, unter Einsatz zukunftsweisender Technologien, gelöst werden können“, fügt Thorsten Ritter hinzu.

Key Facts

Unternehmen: ASWO International Service GmbH

Stammsitz: Eime, Niedersachsen

Versandaufkommen: 7.000 Sendungen p.Tag

Lösungen: NETVERSYS™ Team Workplace
Edition by LOGENTIS



Technische Lösung

Durch den Einsatz von IBM Hard- und Middleware in den Rechenzentren von ASWO, galt es als definiert, das NETVERSYS sowohl die IBM DB2™ Datenbank, als auch den IBM Websphere Application Server™ unterstützen muss. Darüberhinaus wurden klare Zielvorgaben hinsichtlich der Antwortzeit innerhalb des Versandprozesses gemacht, welche von Netversys erreicht werden mussten. Lars Hunze, Logistikleiter von ASWO merkt an, „Bei der Anzahl unserer täglichen Sendungen, zusammen mit unserer Next-Day Liefergarantie, können wir uns weder Performance noch Stabilitätsengpässe leisten.“

Durch die serverbasierte Architektur, des Java basierten Logistiksystems, ist es ASWO nun möglich mit einer zentralen Installation, alle Tochterfirmen und Franchiser zu bedienen. Dies bedeutet das von Netversys genutzte Hardware wie Waagen und Labeldrucker, in verschiedenen Lokationen stehen und über ein Virtual Private Network mit dem Netversys Server kommunizieren. Somit ist es möglich, mit einer zentralen Installation des Logistiksystems, hunderte von Versandplätzen weltweit verteilt zu managen.

„Wir können nun NETVERSYS nicht nur europaweit ausrollen, ohne vor-Ort Softwareinstallation vornehmen zu müssen, sondern sind ausserdem in der Lage, von jedem Ort der Welt NETVERSYS mit Hilfe der webbasierten Administrationskonsole zu managen.“, erklärt Thorsten Ritter.

Unternehmensvorteil

Durch NETVERSYS konnte die Trennung von Pack- und Versandplatz abgeschafft werden. Jeder Packplatzmitarbeiter bedient auch die Versandanwendung, wobei Fehler durch die automatische Frachtführerauswahl und das intuitive Frontend ausgeschlossen werden.

Fehleranfällige PCs mit angeschlossenen Handscannern konnten durch Wireless Barcode PDAs ersetzt werden. Lars Hunze bemerkt, „Die PCs in unseren Versandlagern waren mir aufgrund der Fehleranfälligkeit schon immer ein Dorn im Auge. Ich bin froh, das dies mit NETVERSYS der Vergangenheit angehört.“

Durch den Einsatz von NETVERSYS muss sich die IT Abteilung nun nicht mehr mit dedizierter Versandhardware auseinandersetzen, sondern hat Aufgaben wie Backup und Wartung durch bestehende Rechenzentrumsprozesse bereits abgedeckt. „Unsere Versandlogistiksoftware läuft nun, wie auch unser ERP System, auf gespiegelten IBM Highend-Servern. Das gibt uns ein gutes Gefühl und ein definitives Plus an Ausfallsicherheit.“, fügt Thorsten Ritter abschliessend hinzu.



„Durch die Hilfe von NETVERSYS konnten wir unseren IT Konsolidierungskurs fortsetzen und erhielten ausserdem viele neue Funktionen, die unseren Versand noch effizienter und weniger fehleranfällig machen. Auch der Produktsupport durch LOGENTIS verdient Anerkennung, da uns zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung steht.“

Thorsten Ritter,

Leiter IT – ASWO International Service GmbH

Können wir auch Ihr Unternehmen in der Logistik unterstützen? Nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf!

Fon 05 41 . 800 49 79-0 . sales@netversys.de

www.netversys.de